

## Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO**, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Accedendo al sito dedicato del Portale Genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/broglianoportalegen> o alla App dedicata **"COMUNICAPP"** con il codice utente e la password assegnato al/la proprio/a figlio/a, sarà possibile verificare il credito disponibile e i pasti addebitati, nonché effettuare i pagamenti online. Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

### 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al **Portale Genitori** all'indirizzo web <https://www3.eticasoluzioni.com/broglianoportalegen> (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti con decorrenza dal **27 Luglio al 1 Settembre 2024**.

**CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO** saranno visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

A seguito dell'attivazione del Codice Utente, che avverrà nel mese di settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 20,00**.

In corso d'Anno Scolastico -> compilando il modulo cartaceo di iscrizione da richiedere a [mensa.brogliano@grupposerenissima.it](mailto:mensa.brogliano@grupposerenissima.it). **CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO** vi verranno inviati via mail/sms dagli Uffici Serenissima.

### 2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati e addebitati** per ogni giorno di rientro.

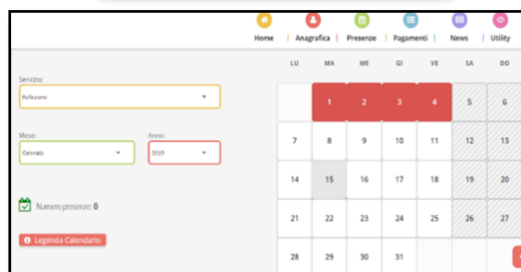
In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere sempre effettuata entro le **ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- App **"ComunicaApp"** selezionando nel *calendario* le date di assenza del figlio;



- **Portale Genitori** selezionando nel *calendario* (sezione "Presenze") le date di assenza del figlio;



- **TELEFONO**, contattando da telefono fisso il numero verde **800.770.291** o da cellulare il numero **02.40042064**. Verrà chiesto di digitare il **CODICE DI DISDETTA PASTO** presente nella "Lettera credenziali". Il numero è attivo dalle ore **18.00 del giorno precedente** alle ore **9.00 del mattino** stesso di assenza.

**In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.**

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

### 3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- con **MAV online** da generare dal Portale Genitori o dalla App **"ComunicaApp"** – sezione **"Pagamenti"**, pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento). **La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.**
- con **Carta di Credito** sempre da Portale Genitori e App **"ComunicaApp"** – sezione **"Pagamenti"**.

### 4) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

### 5) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** ogni venerdì pomeriggio.

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti non sarà garantita.

### 6) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso **di rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a [mensa.brogliano@grupposerenissima.it](mailto:mensa.brogliano@grupposerenissima.it)**.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto, sempre su apposita richiesta dei genitori.

### 7) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per **allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi** va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È obbligatorio allegare il **certificato medico** solo in caso di motivazione medica/sanitaria.

In corso d'anno scolastico il certificato potrà essere inviato ai nostri Dietisti alla mail

[dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it](mailto:dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it) .

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere predisposta la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

### 8) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

La certificazione delle spese sostenute per la mensa da presentare in sede di dichiarazione dei redditi **sarà scaricabile in autonomia dal Portale Genitori o dalla App Comunicapp** dalla sezione "pagamenti" a partire dal mese di Febbraio dell'anno successivo.

Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi.



Comune di BROGLIANO



## Servizio di Mensa Scolastica 2024-2025



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:

Mail: [mensa.brogliano@grupposerenissima.it](mailto:mensa.brogliano@grupposerenissima.it)

Tel. 0444/348400